

Reservierungsbedingungen

Der Gastaufnahmevertrag gilt als geschlossen, wenn die Ferienwohnung/Zimmer vom Gast bestellt und vom Mattenhof bestätigt wurde. Für die Bestätigung ist sowohl die schriftliche, als auch die mündliche Form bindend. Der Gastaufnahmevertrag verpflichtet sowohl den Gast als auch den Mattenhof zur Einhaltung. Die Unterkunftsvermietung beruht auf den Bestimmungen des befristeten Mietvertrages (BGB) und sind verbindlich. Es werden kurzfristige und langfristige Buchungen gleich behandelt.

Der Mattenhof verpflichtet sich, dem Gast die Ferienwohnung in einwandfreier Beschaffenheit nach gesetzlichen Vorschriften oder marktüblichen Gepflogenheiten zur Verfügung zu stellen. Er ist verpflichtet, dem Gast eine andere Unterkunft zu beschaffen, wenn er nicht in der Lage ist, die zugesagte Ferienwohnung trotz Bestätigung zur Verfügung zu stellen. Der Mattenhof verpflichtet sich ebenfalls, die reservierte Ferienwohnung baldmöglichst anderweitig zu vermieten, wenn der Gast den Vertrag nicht erfüllen kann und den geleisteten Schadensersatz ganz oder teilweise zurückzuzahlen.

An- und Abreisetag gelten als ein Miettag und werden als solcher berechnet. Am Anreisetag steht dem Gast die bestellte Ferienwohnung ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sollte die Schlüsselübergabe bis 10.00 Uhr erfolgen. Eine Absprache über geänderte An- bzw. Abreisezeiten ist jederzeit möglich.

Entstehen in den Wohnungen irgendwelche Schäden, (z. B. Glasbruch, Brandflecken, Verunreinigungen von Matratzen und Bettwäsche usw.) die durch die Gäste oder deren Haustiere verursacht werden, kommt in der Regel die Haftpflicht-Versicherung des Gastes dafür auf. Besteht keine Haftpflichtversicherung oder kommt diese nicht für den Schaden auf, so haftet der Gast persönlich für den entstandenen Schaden.

Stornierungsbedingungen

Es ist generell möglich die Buchung der Ferienwohnung zu stornieren. Folgende Staffelung gilt für die Stornogebühren der Ferienwohnung:

bis 30 Tage vor Anreise:
50 Euro Bearbeitungsgebühr

bis 14 Tage vor Anreise:
50% des Gesamtbetrages

bis zum Anreisetag:
80% des Gesamtbetrages

Falls wir eine Stornierung von Ihnen erhalten haben, werden wir uns umgehend um eine anderweitige Vermietung für den entsprechenden Zeitraum bemühen und die Einnahmen mit den Stornierungsgebühren verrechnen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.